

# Дослідження громадської думки стосовно **правових потреб** мешканців і мешканок Могилівської громади

(вересень 2021)



Federal Foreign Office



Генеральне консульство  
Федеративної Республіки Німеччина  
Донецьк / офіс Дніпро





# МЕТОДОЛОГІЯ

Дослідження проведене ГО «СТЕП» у партнерстві з представниками громади в рамках проєкту «Впровадження системи безоплатної правової допомоги та захист соціальних прав жінок у сільських громадах Східної України» за підтримки Федерального міністерства закордонних справ Німеччини, представленого Генеральним консульством Німеччини у Донецьку з офісом у Дніпрі.

## ГО «СТЕП»

Розроблено методологію та інструментарій дослідження  
Проведено інструктаж зі збору даних

## Могилівська ТГ

Опитано мешканців і мешканок громади  
Надіслано анкети на обробку фахівцям MLS group

## MLS group

Здійснено обробку і аналіз даних  
Підготовлено аналітичний звіт з результатами дослідження

# МЕТОДОЛОГІЯ

Метод збору  
даних

анкетування

Вибіркова  
сукупність

259 мешканців/ок Могилівської громади  
віком від 18 років

Кількість  
населення ТГ

**5,97 тис. мешканців/ок** (на 01.01.2021, дані  
Порталу спроможності територіальних громад,  
<https://arcg.is/fmKfG>)

Термін збору  
даних

Липень - серпень 2021

## **Важливо!**

Дослідження **не є репрезентативним**.

Його результати не можна екстраполювати на генеральну сукупність. Тобто, дане дослідження відображає виключно думку осіб, яких опитали.



# МЕТОДОЛОГІЯ

Соціально-демографічна структура  
опитаних

Варіанти відповіді	у %
Чоловіки	36
Жінки	64
18-35	25
36-55	51
56 і старше	24
Змушені економити на харчуванні	18
Вистачає на харчування. Для придбання одягу, взуття потрібно збирати / позичати гроші	30
Вистачає на харчування та необхідний одяг, взуття. Для таких покупок як мобільний телефон, пилосос, потрібно збирати / позичати гроші	29
Вистачає на харчування, одяг, взуття, інші товари. Але для придбання дорогих речей, таких, як телевізор, холодильник, потрібно збирати / позичати гроші	12
Вистачає на харчування, одяг, взуття, дорогі речі. Для таких покупок, як машина, квартира, потрібно збирати / позичати гроші	2
Будь-які необхідні покупки можу придбати в будь-який час	0
Важко відповісти	9

# МЕТОДОЛОГІЯ

Соціально-демографічна структура опитаних

користуються  
Інтернетом

87%

Кожен **5** опитаний/-а належить до соціально вразливих категорій населення

Вразливі категорії населення, деталізація у частотах

Особи з інвалідністю – 7

Малозабезпечені – 23

Багатодітні – 13

Учасники війни на Сході України – 2

Ліквідатори ЧАЕС – 1

Внутрішньо переміщені особи - 4

мають роботу

69%

Який найвищий рівень освіти Ви здобули? (у частотах)





# ПРОБЛЕМИ

---

з якими стикались мешканці  
й мешканки Могилівської ТГ



## Проблеми, з якими стикались мешканці Могилівської громади

Чи турбували Вас проблеми в наступних сферах життя протягом останніх 3 років?  
(у %, можливо декілька варіантів відповіді)



**35%** опитаних стикались з проблемами в 1 з перелічених сфер

**10%** обрали 2 сфери

**5%** обрали 3 сфери

**12%** вказали більше 4 сфер



## Проблеми, з якими стикались мешканці Могилівської громади

ТОП сфер проблем у розрізі статі (у %)

25% права споживача  
24% житлово-комунальне господарство  
20% медичне обслуговування  
20% земельні відносини



медичне обслуговування 18%  
соціальні виплати і пільги 17%  
земельні відносини 17%  
житлово-комунальне господарство 16%



ТОП 5 сфер за значущістю (серйозністю) проблем  
(у частотах; відкрите питання, групування за сферами, N=63)

- 1 Земельні питання (12)
- 2 Сфера житлово-комунального обслуговування (10)
- 3 Медичне обслуговування (8)
- 4 Права споживача (7)
- 5 Соціальні виплати та пільги (6)

ТОП сфер проблем  
у розрізі вікових груп (у %)

20% права споживача  
14% медичне обслуговування  
14% земельні питання

18-35  
років

22% сфера ЖКГ  
21% права споживачів  
21% медична допомога  
20% земельні питання

36-55  
років

23% сфера ЖКГ  
19% соціальні виплати та пільги  
19% земельні питання  
17% права споживача

56 років і  
старше





## Проблеми, з якими стикались мешканці Могилівської громади

Що саме Ви робили для вирішення проблеми?(у %, можливо декілька варіантів відповіді)





## Проблеми, з якими стикались мешканці Могилівської громади

Чи стикались Ви з труднощами у процесі вирішення проблеми? (у %, можливо декілька варіантів відповіді)



Чи на сьогодні проблема вирішилась? (у %)





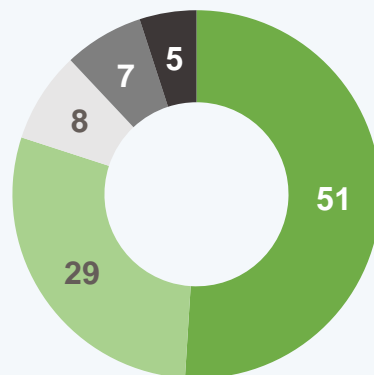
## Потреби у правовій допомозі

---

мешканців і мешканок  
Могилівської громади

## Потреби у правовій допомозі мешканців Могилівської громади

Чи звернулися би Ви до безоплатного юриста за своїм місцем проживання за потреби, якби така послуга була доступна? (у %)



- Упевнений, що звернувся
- Скоріше всього, звернувся
- Скоріше всього, не звернувся
- Упевнений, що не звернувся
- Важко відповісти

Загалом, чи маєте на даний момент питання, які хотіли б обговорити з юристом чи отримати правову допомогу? (у %)



# Потреби у правовій допомозі мешканців Могилівської громади

Яке саме питання Вас цікавить?



Які способи отримання правової інформації є для Вас найбільш зручними? (у %)



## Висновки та рекомендації для Могилівської громади\*

\*узагальнені експертами ГС «Мережа правового розвитку»

Пріоритетні правові потреби для Могилівської громади лежать у 5 сферах:

- земельні відносини;
- житлово-комунальне господарство;
- медицина;
- соціальні виплати та пільги;
- забезпечення прав споживачів.

Найбільш значущі за наслідками для населення, на думку респондентів/ок, є три сфери, названі першими, хоча **порушення прав споживачів трапляється найчастіше.**

Більше половини з опитаних людей, яких турбувала правова проблема за останні три роки, **намагалися її вирішити.** У третині випадків – через звернення до суду, поліції, юристів, адвокатів.

Водночас, у третині випадків ці люди зіштовхнулися з **необхідністю їздити в інший населений пункт** та витратити багато часу/коштів на вирішення проблеми.

У 25% випадків опитані зазначають, що їм **бракує інформації** та фахової поради щодо вирішення їхньої правової проблеми.

При цьому більшість (80%) упевнені та скоріше всього звернулися б **до юриста за місцем проживання,** якби ця послуга була доступна.

### За результатами дослідження громаді (сільській раді) рекомендовано

залучати юристів до консультацій у форматі мобільних виїзних пунктів та/або чергування у визначені дні тижня. В інші дні буде користуватися попитом гаряча телефонна лінія для консультацій громадян.





Більше інформації на сайті  
<https://www.stepngo.in.ua/>