

Дослідження громадської думки стосовно **правових потреб** мешканців і мешканок Новоолександрівської громади



Human Rights



Federal Foreign Office



Генеральне консульство
Федеративної Республіки Німеччина
Донецьк / офіс Дніпро



Проект виконується за підтримки Генерального консульства Федеративної Республіки Німеччина в Донецьку з офісом у Дніпрі



МЕТОДОЛОГІЯ

Дослідження проведене ГО «СТЕП» у партнерстві з представниками громади в рамках проєкту «Впровадження системи безоплатної правової допомоги та захист соціальних прав жінок у сільських громадах Східної України» за підтримки Федерального міністерства закордонних справ Німеччини, представленого Генеральним консульством Німеччини у Донецьку з офісом у Дніпрі.

ГО «СТЕП»

Розроблено методологію та інструментарій дослідження
Проведено інструктаж зі збору даних

Новоолександрівська ТГ

Опитано мешканців і мешканок громади
Надіслано анкети на обробку фахівцям MLS group

MLS group

Здійснено обробку і аналіз даних
Підготовлено аналітичний звіт з результатами дослідження

МЕТОДОЛОГІЯ

Метод збору
даних

анкетування

Вибіркова
сукупність

99 мешканців/ок Новоолександрівської
громади віком від 18 років

Кількість
населення ТГ

4,86 тис. мешканців/ок (на 01.01.2021, дані
Порталу спроможності територіальних громад,
<https://arcg.is/fmKfG>)

Термін збору
даних

Серпень 2021

Важливо!

Дослідження **не є репрезентативним**.

Його результати не можна екстраполювати на генеральну сукупність. Тобто, дане дослідження відображає виключно думку осіб, яких опитали.



МЕТОДОЛОГІЯ

Соціально-демографічна структура
опитаних

Варіанти відповіді	у частотах
Чоловіки	44
Жінки	55
18-35	24
36-55	45
56 і старше	24
Змушені економити на харчуванні	31
Вистачає на харчування. Для придбання одягу, взуття потрібно збирати / позичати гроші	22
Вистачає на харчування та необхідний одяг, взуття. Для таких покупок як мобільний телефон, пилосос, потрібно збирати / позичати гроші	28
Вистачає на харчування, одяг, взуття, інші товари. Але для придбання дорогих речей, таких, як телевізор, холодильник, потрібно збирати / позичати гроші	15
Вистачає на харчування, одяг, взуття, дорогі речі. Для таких покупок, як машина, квартира, потрібно збирати / позичати гроші	3
Будь-які необхідні покупки можу придбати в будь-який час	0

МЕТОДОЛОГІЯ

Соціально-демографічна структура опитаних

Кожен **5** опитаний/-а належить до соціально вразливих категорій населення

користуються
Інтернетом
74 з 91*

*кількість респондентів/ок, які надали відповідь на запитання



мають
роботу **66 з 98***

*кількість респондентів/ок, які надали відповідь на запитання

Який найвищий рівень освіти Ви здобули? (у частотах)





ПРОБЛЕМИ

з якими стикались мешканці
та мешканки
Новоолександрівської ТГ



Проблеми, з якими стикались мешканці Новоолександрівської громади

Чи турбували Вас проблеми в наступних сферах життя протягом останніх 3 років?
(у частотах, можливо декілька варіантів відповіді)



Проблеми, з якими стикались мешканці Новоолександрівської громади

ТОП сфер проблем у розрізі статі (у частотах)

(12) сфера ЖКГ
(8) права споживачів
(6) медична сфера
(5) освіта



сфера ЖКГ (12)
соціальні виплати і пільги (8)
права споживачів (6)
освіта (6)

Яка з позначених Вами раніше проблем була
найсерйознішою?
(у частотах, відповіді на відкрите питання)

3 сфера ЖКГ – не якісне надання комунальних
послуг, в тому числі, водопостачання

1 сфера грошових зобов'язань – кредити
та розстрочки

1 сфера сімейних відносин - труднощі у
збиранні необхідних документів

ТОП сфер проблем
у розрізі вікових груп (у частотах)

(6) сфера ЖКГ
(4) права споживачів
(4) грошові зобов'язання

**18-35
років**

(8) сфера ЖКГ
(7) права споживачів
(5) соціальні виплати та пільги
(5) медична допомога
(5) освіта

**36-55
років**

(6) сфера ЖКГ
(5) права на нерухоме майно
(4) соціальні виплати та пільги

**56 років і
старше**



Проблеми, з якими стикались мешканці Новоолександрівської громади

Що саме Ви робили для вирішення проблеми?(у частотах, можливо декілька варіантів відповіді)





Проблеми, з якими стикались мешканці Новоолександрівської громади

Чи стикались Ви з труднощами у процесі вирішення проблеми? (у частотах, можливо декілька варіантів відповіді)



Чи на сьогодні проблема вирішилась? (у частотах)



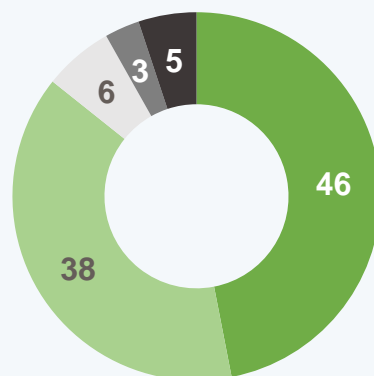


Потреби у правовій допомозі

мешканців і мешканок
Новоолександрівської
громади

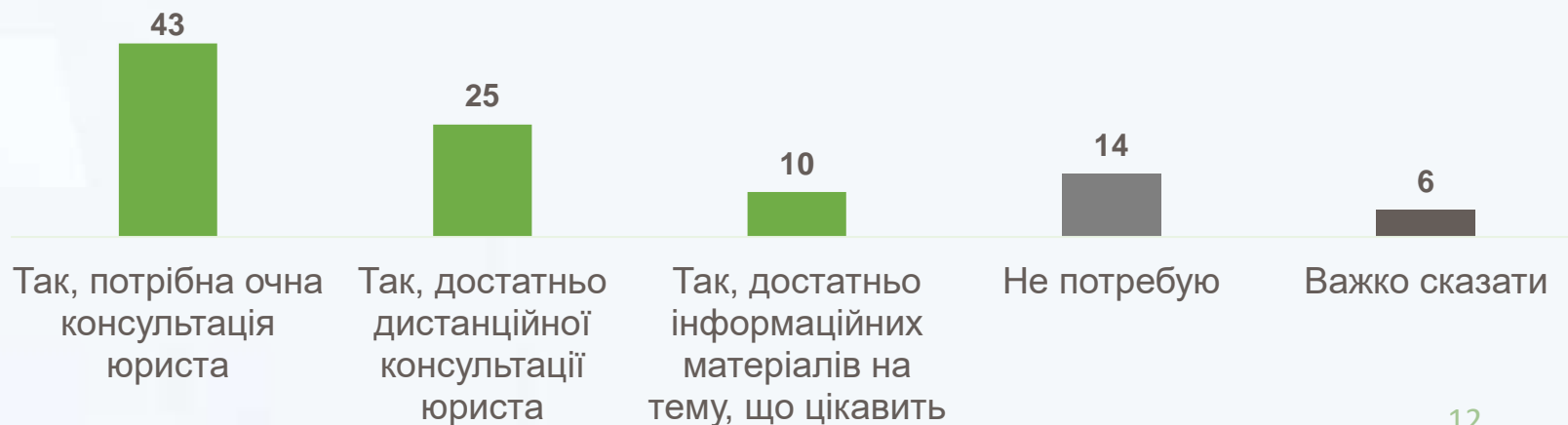
Потреби у правовій допомозі мешканців Новоолександрівської громади

Чи звернулися би Ви до безоплатного юриста за своїм місцем проживання за потреби, якби така послуга була доступна? (у частотах)



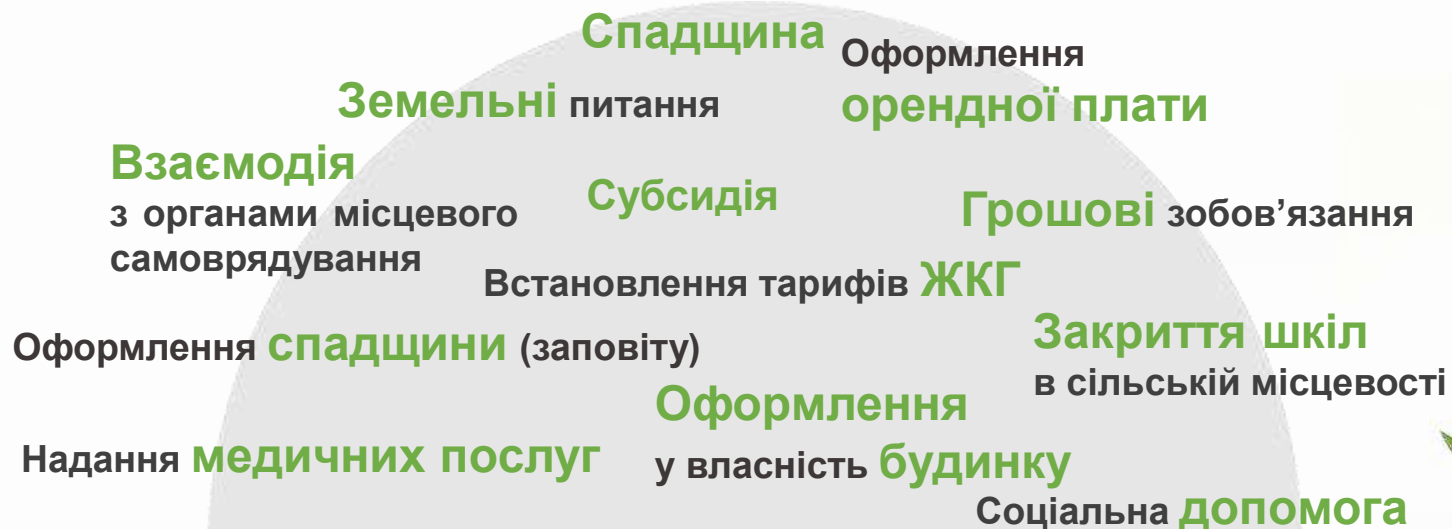
- Упевнений, що звернувся
- Скоріше всього, звернувся
- Скоріше всього, не звернувся
- Упевнений, що не звернувся
- Важко відповісти

Загалом, чи маєте на даний момент питання, які хотіли б обговорити з юристом чи отримати правову допомогу? (у частотах)



Потреби у правовій допомозі мешканців Новоолександрівської громади

Яке саме питання Вас цікавить?



Які способи отримання правової інформації є для Вас найбільш зручними?
(у частотах)



Висновки та рекомендації для Новоолександрівської громади*

*узагальнені експертами ГС «Мережа правового розвитку»

Пріоритетні правові потреби для жителів Новоолександрівської громади всіх вікових груп обох статей лежать **у сфері житлово-комунального господарства**. Респонденти й респондентки дослідження зазначають, що проблеми лежать в площині неякісного надання та/або ненадання комунальних послуг, водопостачання, зокрема.

При цьому питома більшість опитаних, які мали правову проблему **ні до кого не зверталися**. У половині з цих випадків – не зверталися тому, що не знали, до кого звернутися.

А ті, хто намагалися вирішити свою проблему, вважають найбільшими перешкодами у вирішенні необхідність їздити в інший населений пункт та значні витрати часу на вирішення проблеми.

При цьому, **84% респондентів вказують, що упевнені та скоріше всього звернулися б до юриста** за місцем проживання, якби ця послуга була доступна в громаді.

За результатами дослідження громаді (сільській раді) рекомендовано

сфокусуватися й дослідити зручні для громади інструменти інформування про можливості отримати правову допомогу. Після цього визначеними каналами поширювати інформаційні матеріали, зокрема щодо прав у сфері ЖКГ. Крім того, рекомендується залучати юристів до консультацій у форматі мобільних виїзних пунктів та/або чергування у визначені дні тижня.



Більше інформації на сайті
<https://www.stepngo.in.ua/>