

Громадська організація  
«Стратегії і технології  
ефективного партнерства»

2023

РІЧНИЙ  
ЗВІТ

Результати проєктів

Історії успіху

Фінансова звітність

Плани на 2024

# СИЛА ПАРТНЕРСТВ У НАЙСКЛАДНІШІ ЧАСИ

Дорогі друзі й подруги, партнери, колеги, однодумці, натхненники й змінотворці!

Раді представити вам звіт про діяльність громадської організації «СТЕП» у 2023 році.

Звітування — щоразу дуже відповідальний момент, що означає нагоду подивитись назад, згадати, як і з ким минув рік, що залишив по собі, з чим ми прямуємо далі.

Отож і цей звіт задумано так, щоб ви разом з нами озирнулись на виконані проекти, згадали найбільші історії успіху, найяскравіші моменти й, можливо, навіть упізнали себе на світлинах.

Один з проектів, до якого ми були причетні торік, називається «Людський вимір». Ще раніше, пару річних звітів тому, інший наш проект мав назву «Стратегії для людей».

Люди — серце наших проектів. Ті, **заради кого, разом з ким і завдяки кому** ми працюємо. Озираючись на дуже непростий для нас 2023 рік, ми бачимо десятки, навіть сотні неймовірних людей, з якими нам пощастило співпрацювати.

Щиро дякуємо кожному і кожній з вас — за співпрацю і співучасть. Бережіть себе!

*Команда ГО «СТЕП»*

**МИ ВПРОВАДЖУЄМО ІНІЦІАТИВИ, ЯКІ СПРИЯЮТЬ СТВОРЕННЮ І РОЗВИТКУ ПАРТНЕРСТВ МІЖ РІЗНИМИ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ НА МІСЦЕВОМУ, РЕГІОНАЛЬНОМУ ТА НАЦІОНАЛЬНОМУ РІВНЯХ ДЛЯ ЗМІЦНЕННЯ І ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ, ПОБУДОВИ ЦИВІЛІЗОВАНОГО, ДЕМОКРАТИЧНОГО, ЕКОНОМІЧНО ПРОМОЖНОГО І ЛЮДИНО-ОРІЄНТОВАНОГО СУСПІЛЬСТВА.**

— Місія ГО «СТЕП»

*Ми віримо, що кожна громада — незалежно від розміру та географічного розташування — заслуговує і здатна бути спроможнішою, комфортнішою для всіх її мешканців і мешканок, згуртованішою та в підсумку щасливішою.*



## ПРІОРИТЕТИ РОБОТИ 2023

**Підтримка** територіальних громад, зокрема Запоріжжя, інших громад на сході України, релокованих громад Запорізької області

**Посилення** громадських ініціатив, волонтерської діяльності та міжсекторної співпраці в громадах

**Правова допомога** для громадян, консультації юристів для вимушено релокованих органів місцевого самоврядування, посилення правової спроможності громад

**Захист дитинства**, покращення доступу до соціопсихологічної допомоги



**8 проектів** розпочато та/або реалізовано у 2023 році за грантового фінансування.

**4 нові фінансові партнери** серед міжнародних організацій, включаючи одного партнера, що підтвердив виділення коштів для реалізації проекту в 2024 році.

**29 нових партнерських громад** у шести областях України. Найбільша кількість нових громад-партнерів на Дніпропетровщині.

**26 ініціатив громад** підтримано в рамках проектів з виділеним фінансуванням для кожної від 180 до 500 тис.грн. Підтримані ініціативи спрямовані на посилення громад, покращення публічних послуг, розвиток волонтерських центрів і громадських хабів.

**Розроблено** нову стратегію громадської організації на 2024-2025 роки.

**Посилено** діяльність громадської організації за напрямом надання безоплатної правової допомоги (в рамках проектів).

**Збільшена** мережа партнерів громадської організації серед донорів, територіальних громад і ОГС в різних областях України.

**Розширена** співпраця зі структурними підрозділами Запорізької міської ради для реалізації проектів у соціальній сфері.

**Оновлено** склад Правління та обрано нового керівника громадської організації — в лютому 2024 року.

# ПІДТРИМКА ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

## ПОСИЛЕННЯ СТІЙКОСТІ ГРОМАД ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

### В чому проблема?

Після повномасштабного російського вторгнення до Запоріжжя евакуювалися органи місцевого самоврядування, комунальні установи й освітні заклади тимчасово окупованих громад Запорізької області. Тут вони продовжують піклуватися про своїх мешканців і допомагати ЗСУ. Роботу в евакуації офісам громад довелося розпочинати фактично з нуля.

У 2022 році «СТЕП» допоміг обладнати мобільні офіси для чотирьох громад — партнерів за тодішнім проектом GIZ. Тоді ж для фахівців і фахівчинь органів місцевого самоврядування відбулись роз'яснювальні тренінги з питань роботи в умовах воєнного стану та психологічні консультації.

На продовження цієї роботи в 2023 році «СТЕП» реалізував ще один проект за підтримки GIZ. Його учасницями стали шість громад Запорізької області.

### Яка була мета?

Допомогти релокованим офісам громад адаптуватися до роботи в нових умовах і продовжити надавати якісні послуги населенню.

### Партнери

GIZ GmbH в межах проекту «Сприяння економічній участі вразливих груп населення, включно з внутрішньо переміщеними особами, в Україні».

— *Менторство — це інструмент професійного розвитку та розвитку громади. У співпраці з ментором ми змогли підготувати більше проєктних заявок.*

**Олексій Дяченко, Василівка**



**ПРАЦІВНИКИ ГРОМАД ПОТРЕБУЮТЬ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ, ПРАВОВИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ, МЕНТОРСТВА, МЕТОДИЧНОЇ ДОПОМОГИ. БЛИЗЬКО СПІЛКУЮЧИСЬ З ГРОМАДАМИ, МИ РОЗУМІЄМО ЦІ ПОТРЕБИ ТА ПРАГНЕМО ЗАДОВОЛЬНИТИ ЇХ, ІНІЦІУЮЧИ ВІДПОВІДНІ ПРОЄКТИ.**

— **Катерина Мальцева, голова Правління в 2023 році**

### Надана підтримка:

консультації та менторство з питань залучення позабюджетних коштів;

навчання для працівників/ць органів місцевого самоврядування: фандрейзинг, антикризові комунікації, зміни в законодавстві під час воєнного стану;

посилення технічної спроможності: передані ноутбуки, планшети, БФП, павербанки, акумуляторні ліхтарі.

### Результати і впливи

Створені нові робочі місця для фахівців і фахівчинь громад, які через брак техніки вимушено працювали почергово за одним комп'ютером, що впливало на швидкість і якість надання послуг мешканцям.

— *Найбільш корисними були навчання з проєктного менеджменту і менторський супровід, тому що ми навчилися оформлювати грантові заявки для залучення позабюджетних коштів.*

**Віта Зінкевич, Молочанськ**



Разом з менторами проєкту спеціалісти громад підготували заявки на грантові конкурси Міжнародного фонду «Відродження», Посольства США в Україні, ПРООН, програми «Дім Європи» та інші.

Так, завдяки гранту, отриманому в співпраці з ГО «СТЕП», **Василівська і Якимівська громади** провели серію безкоштовних правових консультацій для переселенців.

А **Чернігівська громада** відновила діяльність комунальної агенції розвитку, створеної незадовго до повномасштабного вторгнення. Упродовж року її менеджери залучили гуманітарну допомогу для громади, зокрема змогли отримати автомобіль швидкої допомоги, та облаштували хаб для активної молоді.

# ПІДТРИМКА ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

## ЛЮДСЬКИЙ ВИМІР: РОЗВИТОК, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ЛЮДИНУ

### В чому проблема?

Під час повномасштабної війни збільшилось навантаження на органи місцевого самоврядування. Управлінські рішення в цих умовах мають бути максимально ефективними, враховувати об'єктивні дані про мешканців і мешканок, їхні проблеми й потреби, ресурси громади та фактори, що впливають на її життєдіяльність. Тільки так можна підтримати стійкість у постійно змінюваних умовах і продовжити розвиток.

### Яка була мета?

Підготувати фахівців і фахівчинь, які зможуть розробляти, адвокатувати й втілювати інклюзивні, людиноорієнтовані рішення в громадах. Посилити здатність громад реагувати на виклики воєнного часу.

### Партнери

Міжнародна організація з міграції в Україні та Уряд Канади в межах проекту «Людський вимір — інклюзивні дані для стабільності та розвитку».

### Зміст проєкту

Під час тренінгів і діалогових сесій місцеві лідер/ки і спеціаліст/ки навчилися оцінювати потреби територій, працювати з гендерно чутливими даними й розробляти дієві рішення для громади разом з людьми. Практичним результатом стали плани реагування з проєктами, що спрямовані на покращення послуг і зміцнення громад. Для реалізації їх найактивніші учасники/ці отримали гранти МОМ в Україні.

«СТЕП» — виконавчий партнер проєкту в Запорізькій і Дніпропетровській областях.

**ЗАВДЯКИ ПРОЄКТУ «ЛЮДСЬКИЙ ВИМІР» У ЗАПОРІЗЬКІЙ І ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТЯХ РЕАЛІЗОВАНО 22 СОЦІАЛЬНО ВАЖЛИВІ ПРОЄКТИ.**

Навчання на теми збору й аналізу даних і розробки інклюзивних політик пройшли спеціаліст/ки з 39 громад у Дніпропетровській і Запорізькій областях.

### Історії успіху

За кошти гранту **Апостолівська громада** придбала техніку для віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП. Завдяки цьому рішення жителі сіл — а це майже 40% населення, включно з переселенцями, — матимуть доступ до сучасних сервісів нарівні з містянами.

У **Матвіївській громаді** створили простір, дружній до дітей з особливими освітніми потребами. Тут працюють логопед і психолог, проходять заняття з лікувальної фізкультури, є масажний кабінет. Простір має все базове обладнання для роботи фахівців і комфорту дітей.

**Магдалинівська громада** отримала новенький трактор і обладнання для комунальників. Ця техніка була вкрай потрібна для обробки земельних ділянок вразливих верств населення і комунальних земель, де вирощується продукція для гуманітарної підтримки мешканців.



У **Покровській громаді** придбали контейнери і прес для твердих побутових відходів. Кольорові баки для сортування встановили при школах і садочках. А контейнери на 120 л передали мешканцям. Так додатково охопили послугами вивезення сміття 250 домогосподарств в трьох віддалених селах. Жителі сортують пластикові пляшки, папір і поліетилен — далі сміттевоз забирає їх в окрему тару й передає для пресування.

У Миколай-Полі **Широківської громади** відкрили інтеграційний хаб «Платформа Спільно» при центрі дозвілля. Щомісяця тут проходять до двадцяти заходів — тренінги, консультації, творчі заняття для дітей і дорослих, навіть спортивні турніри. Особливим попитом користуються зустрічі з психологом. Новий хаб обладнаний сучасними меблями, має ноутбуки для самостійної роботи — ними можуть користуватись зокрема й учні, які не мають комп'ютерів удома.



# ПІДТРИМКА ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

## ОСОБЛИВА УВАГА ПРИФРОНТОВИМ МІСТАМ І СЕЛАМ



### ГУРТОБУС ЄДНАЄ ГРОМАДУ: НАЙУСПІШНІША ПРАКТИКА ПРОЄКТУ «ЛЮДСЬКИЙ ВИМІР» У СПІВПРАЦІ З МОМ В УКРАЇНІ

#### У Солонянській селищній громаді

за підсумками участі в проєкті «Людський вимір» запустили соціальний автобусний маршрут для жителів віддалених сіл. Працює він щотижня, з середи по п'ятницю. Соціальний автобус дозволив покращити доступ громадян до соціальних і адміністративних послуг, медичного обслуговування, культурного дозвілля.

В інші дні мінібус, придбаний за кошти гранту, дозволяє возити спортивні команди громади на змагання, а спеціалістів/ок селищної ради — на виїзні прийоми в старостинські округи.

Крім того, завдяки ГУРТОБУСУ реалізували проєкт-переможець громадського бюджету «Мандрівний кінотеатр просто неба».

У травні 2024 року Солонянська громада стала однією з двох громад України, які на національному форумі МОМ в Україні презентували результати та вплив проєкту «Людський вимір».



— Цей маршрут дав можливість їздити з нагальних питань до центру громади, бо автобусного сполучення більше немає ніякого.

**Мешканці Письмечівського старостинського округу**

### ЗАПОБІГАННЯ РИЗИКІВ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ, НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ЗАХИСТУ І ПІДТРИМКИ ДІТЯМ З ГРУП НАЙВИЩОГО РИЗИКУ У ДОНЕЦЬКІЙ, ЗАПОРІЗЬКІЙ, ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ, КИЇВСЬКІЙ, ОДЕСЬКІЙ, СУМСЬКІЙ, ХАРКІВСЬКІЙ, ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ТА ЧЕРНІГІВСЬКІЙ ОБЛАСТЯХ

#### В чому проблема?

Діти та підлітки в Запоріжжі є особливо вразливими в умовах війни, що триває. Через вимушену зміну місця проживання та підвищені загрози для життя, вони обмежені в можливостях безпечного дозвілля і потребують додаткової допомоги в тому, щоб впоратися зі стресом.

#### Яка була мета?

Надати психосоціальну підтримку дітям на прифронтових територіях і підвищити обізнаність дітей і сімей щодо питань захисту, запобігання насильству, торгівлі людьми, мінної безпеки.

#### Партнери

Street Child Ukraine і Запорізька міська рада за фінансової підтримки Управління ООН з координації гуманітарних справ у рамках Гуманітарного фонду України.

#### Організаційне сприяння

Департамент спорту, сім'ї та молоді ЗМР, Запорізький міський центр соціальних служб, міські бібліотеки.

Під час заходів для підлітків обласної школи-інтернату психологи надали практичні рекомендації, як можна керувати емоціями, як допомогти собі та іншим при стресі в кризових ситуаціях.



Завдяки спільним зусиллям місцевих партнерів у Запоріжжі **більше 300 дітей віком від 3 до 18 років** взяли участь у розважальних, пізнавальних, спортивних і творчих заходах, а також отримали соціопсихологічну підтримку.

# ПОСИЛЕННЯ ГРОМАДСЬКИХ ІНІЦІАТИВ

## СИЛА МАЛИХ СПІЛЬНОТ: ПЕРША ФАЗА ПРОЄКТУ

### В чому проблема?

У кожній громаді є своя спільнота волонтерів і активістів, які допомагають військовим, переселенцям і вразливим мешканцям, опікуються безпритульними тваринами або турбуються про довкілля. Працюючи на користь рідних міст і підтримуючи інших людей, такі спільноти часом не мають достатньо ресурсів для задоволення власних потреб — розвитку, навчання, полегшення й покращення поточної роботи. А місцева влада, хоч і визнає роль громадських і волонтерських організацій та точково співпрацює з ними, найчастіше не має стратегічних планів, що б стосувались підтримки й сприяння розвитку громадського сектору.

### Яка була мета?

Підтримати стійкість локальних ОГС в умовах воєнного часу та сприяти міжсекторній співпраці в громадах.

### Партнери

National Endowment for Democracy.

### Учасники першої фази проєкту

Органи місцевого самоврядування: Бродівська, Бучацька і Калуська міські ради, Торчинська селищна рада.

Громадські організації: БФ «Спілка без імені», ГО «Бучач-АРТ» і «Молодіжний портал Бучача», «Молодь у дії», «Молодіжка» і волонтери села Усичі.



### ВОЛЯ ДО ПЕРЕМОГИ ТА СПІЛЬНЕ БАЖАННЯ ВИСТОЯТИ: ОСОБЛИВОСТІ ВЗАЄМОДІЇ ГРОМАДСЬКОГО СЕКТОРУ Й ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УМОВАХ ПОВНОМАСШТАБНОЇ ВІЙНИ

— Звіт за підсумками опитування громад, квітень 2023

### Надана підтримка:

Навчальні, дискусійні, інші публічні заходи для волонтерів, місцевих ОГС, активної молоді, спеціалістів/ок органів місцевого самоврядування.

Допомога в проведенні стратегічних сесій з розвитку громадської активності і волонтерства.

Розробка й друк інформаційних матеріалів для популяризації діяльності громадських організацій і волонтерів у громадах.

Допомога в облаштуванні нових і наявних громадських просторів (хабів, офісів ГО, волонтерських центрів).

Консультації і методична допомога при розробці місцевих цільових програм сприяння розвитку ОГС і волонтерства.

— Даний проєкт — це можливість навчитися новому, підсумувати зроблене та побудувати плани. Це здатність більше допомагати нашим захисникам...

Даний проєкт — це піклуватися про тих, хто допомагає.

Це ще раз довести, що Сила і справді в єдності — в єдності маленького, але амбітного села, в єдності цілої громади, в цей непростий час!

**Катерина Бурдак, село Усичі Торчинської громади**



Волонтери села Усичі регулярно допомагають ЗСУ та ініціюють акції для розвитку й благоустрою громади





## РАЗОМ ДО СВІДОМИХ ДІЙ!

### Про що ця ініціатива?

**ГО «Бучач-АРТ»** спільно з **Молодіжним порталом Бучача** організували низку подій для об'єднання колег по громадському сектору. Серед них — візити з обміну досвідом і поїздки на фахові події, знайомства з лідерами учнівського і студентського самоврядування, зустрічі-мережування громадських об'єднань і стратегічні сесії з розвитку волонтерства.

Свою ініціативу активісти назвали «Разом до свідомих дій». До слова, під цим же девізом у серпні партнери провели дводенний Молодіжний форум Бучача, що зібрав гостей з усієї України — майже 200 учасників і учасниць. Програма заходу складалась з понад 20 гутірок, воркшопів і панельних дискусій, які відбувались одразу на трьох локаціях.

### Що вдалось нашим партнерам?

Організувати найбільшу молодіжну подію року на Тернопільщині, залучити до співпраці більше 20 партнерів (від нашого проєкту до бучацьких підприємців і львівських вишів) і отримати відзнаку конкурсу «Золотий фліпчарт 2024».

Об'єднати лідерів/ок 13 активних ГО Бучача, налагодити живий обмін інформацією між ними, розпочати разом нові благодійні та грантові проєкти.

Підготувати проєкт місцевої цільової програми сприяння розвитку волонтерства. До цієї роботи долучилися представники й представниці близько 30 організацій і спільнот, які спільно визначили цілі, завдання, очікувані результати програми й склали план заходів до неї.

### КОЛИ ГРОМАДСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ ОБ'ЄДНУЮТЬ ЗУСИЛЛЯ З МІСЦЕВИМ САМОВРЯДУВАННЯМ, ВИХОДЯТЬ ЧУДОВІ ПРОЄКТИ І ЗАХОДИ.

— **Уляна Мудрик, волонтерка**  
**БФ «Спілка без імені»**

### Про що ця ініціатива?

**Бродівська бібліотека** має великий попит не лише у читачів. Тут постійно збираються нові жителі міста і волонтери, а місцеві громадські організації проводять свої заходи. За відсутності інших таких просторів книгозбірня є точкою тяжіння для всіх активних людей громади.

Проте складно проводити динамічні заходи в залі зі старими, важкими меблями. Тож **БФ «Спілка без імені»** спільно з Бродівською міською радою втілили проєкт осучаснення читальні: зібрали побажання відвідувачів/ок, продумали можливе зонування, придбали мобільні меблі. Часткове оновлення вже дозволило залучити нові активні спільноти до співпраці з бібліотекою, серед них і студенський євроклуб.

В рамках проєкту також відбулись творчі заходи за участі містян, заходи для волонтерів/ок і учасниць груп підтримки БФ «Спілка без імені» та консультації для ОГС.



### Що вдалось нашим партнерам?

Осучаснити бібліопростір і зробити його більш зручним для громадських заходів.

Видати путівник цікавими місцями Бродів, до якого увійшли світлини учасників/ць фотоекскурсії на День міста.

Організувати соціопсихологічний тренінг у етнопарку «Ладомирія» для учасниць груп підтримки «Треба жити» і «Разом сильніші».

Затвердити Програму сприяння розвитку громадянського суспільства та волонтерської діяльності на 2024-2025 рр.



**НАША МЕТА ПОЛЯГАЄ В ТВОРЕННІ СТІЙКИХ ЗМІН У ГРОМАДІ, ТОМУ МИ ВІДДАНІ ІДЕЇ ДОВГОТРИВАЛОГО ПОЗИТИВНОГО ВПЛИВУ. ЧЕРЕЗ НОВІ ПРОЄКТИ МИ СПОДІВАЄМОСЯ ЗМІЦНИТИ НАШІ ДОСЯГНЕННЯ, РОБЛЯЧИ НАШЕ МІСТО ЩЕ КРАЩИМ МІСЦЕМ ДЛЯ ВСІХ ЙОГО МЕШКАНЦІВ.**

— **Мирослав Ліщинський,**  
**керівник ГО «Бучач-АРТ»**



## СИЛА В ЄДНОСТІ

### Про що ця ініціатива?

У **селі Усичі на Волині** волонтери встигли ініціювати десятки важливих змін. Вони допомагають військовим, переселенцям просто і односельцям, які потребують турботи, регулярно проводять екоакції, толоки, ремонти громадських просторів.

Серце цієї активної спільноти — близько двадцяти людей, але до заходів насправді долучаються значно більше. Чимало робіт здійснюється спільнокоштом.

Лідерки волонтерської групи розробили програму заходів для психоемоційного розвантаження і згуртування команди. Для модерації тренінгів та інших зустрічей у рамках проекту залучили психологів і спеціалістів з арттерапії. Увага до цих питань як ніколи на часі — переконані волонтери та їхні однодумці в Торчинській селищній раді.

### Що вдалось нашим партнерам?

Провести дводенну толоку в центрі села, до якої долучилися десятки мешканців/ок.

Запросити сертифікованих тренерок і провести психологічні й арттерапевтичні воркшопи для волонтерів/ок, а також тренінги з бухгалтерської грамотності та особливостей роботи ГО і БО. Ці заходи відвідали понад 100 людей віком від 10 років до 74 років.

Видати настільний календар на 2024 рік з фотографіями громадських ініціатив і активістів/ок Торчинської громади.

Створити волонтерський простір при Усичівському будинку культури, що частково відремонтований силами самих волонтерів/ок.

Ініціювати затвердження місцевої програми сприяння розвитку волонтерства.

### Про що ця ініціатива?

Торік **ГО «Молодь у дії» у Калуші** почала розробляти ідею кімнати терапії іграшками для дітей, які потребують психоемоційної підтримки. В рамках проекту «Сила малих спільнот» команда зробила декілька важливих кроків назустріч своїй мрії.

Психологи ГО провели пілотні терапевтичні сесії для дітей та фахові тренінги для дорослих (педагогів і волонтерів). Крім того, ГО отримала меблі й кондиціонери для майбутньої кімнати.

У наступні місяці ГО «Молодь у дії» розвинула свою ініціативу в повноцінний простір для дітей і молоді з кімнатою терапії іграшками. Для його створення залучили близько 20 партнерів з числа ОГС, міжнародних проектів і бізнесу.

### Що вдалось нашим партнерам?

Підготувати 25 спеціалістів/ок, які надають соціально-психологічну підтримку, за програмою «Про.Безпека: безпечна освітня екосистема громади».

Надати соціопсихологічну підтримку 100 дітям молодшого шкільного віку.

Розробити Програму сприяння розвитку волонтерської діяльності Калуської МТГ.

Провести навчання з маркетингу в соцмережах для громадських організацій.

Створити каталог громадських і благодійних організацій громади, щоб більше жителів могли дізнатись про їхні послуги, а потенційні донори та ОГС з інших регіонів — знайти надійних партнерів у Калуші.

— Завдяки проєкту нам вдалося втілити в життя цінні для нашої громади ініціативи та активності.

**Іванна Гриців, ГО «Молодь у дії»**

**ДЯКУЮ АКТИВІСТАМ СЕЛА УСИЧІ — ВИ НЕЙМОВІРНІ ЛЮДИ! Я ГОРДЖУСЯ ТИМ, ЩО Я УСИЧАНКА! ДУЖЕ БАГАТО ОДНОСЕЛЬЦЯН, НЕВАЖЛИВО, ДЕ ВОНИ — В УСИЧАХ ЧИ НАВІТЬ НЕ В УКРАЇНІ — ПІДТРИМУЮТЬ І ДОПОМАГАЮТЬ ВСІМ, ЧИМ МАЮТЬ ЗМОГУ.**

— Катерина Бурдак, волонтерка



# ПРОЄКТИ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

## ПОСИЛЕННЯ ПРАВОВОЇ СПРОМОЖНОСТІ ЛЮДЕЙ І ГРОМАД

### В чому проблема?

Від початку повномасштабного вторгнення делалі більше людей потребують допомоги у вирішенні правових питань. Це питання соціального забезпечення, сімейного, спадкового і трудового права, відновлення документів, оформлення довідок, отримання фінансової допомоги та чимало інших. Безоплатну первинну допомогу надають центри БППД, проте оскільки навантаження на ці центри суттєво зросло, не всі люди можуть скористатись їхніми послугами. Крім того, правової підтримки потребують і вимушено релоковані органи місцевого самоврядування громад. Вони ж зацікавлені в підвищенні правової обізнаності своїх спеціалістів/ок та мешканців/ок.

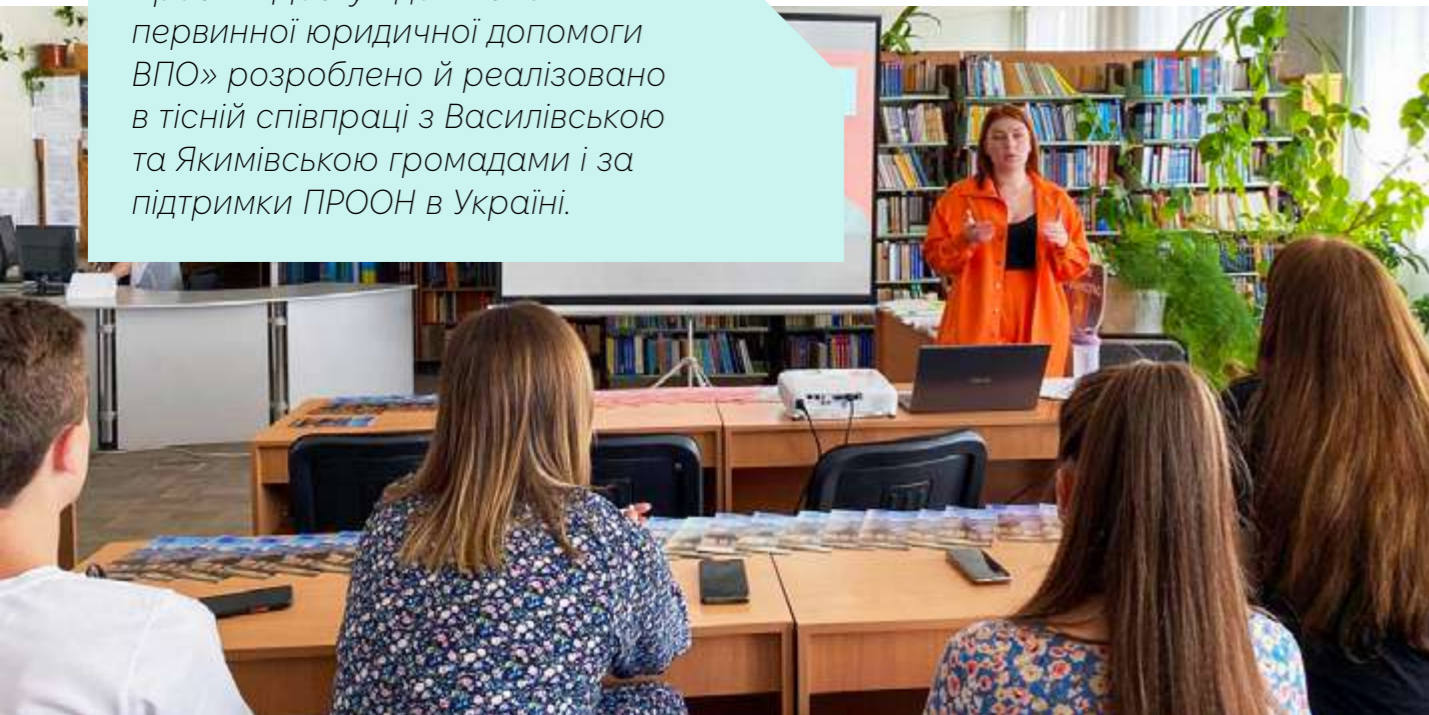
### Яка була мета?

Щоб задовольнити попит партнерських громад на правову підтримку та покращити доступ мешканців/ок Запоріжжя й області до безоплатної правової допомоги, у 2023 році «СТЕП» значно посилив роботу своєї юридичної команди. Правова допомога надається в межах різних проєктів міжнародних організацій.

### Партнери

Данська рада у справах біженців — в межах трьох різних проєктів, ПРООН в Україні, а також громадська спілка «Мережа правового розвитку» як ключовий партнер з організаційного розвитку для надавачів правової допомоги.

*Проєкт «Доступ до якісної первинної юридичної допомоги ВПО» розроблено й реалізовано в тісній співпраці з Василівською та Якимівською громадами і за підтримки ПРООН в Україні.*



**У 2023 році близько 3300 людей отримали правову допомогу в ході індивідуальних звернень і групових консультацій.**

— Узагальнені дані внутрішніх звітів юридичної команди ГО «СТЕП».

— Під час консультацій акцент робиться на ефективних стратегіях розв'язання юридичних питань, аби надалі люди розуміли чинне законодавство, вміли його використовувати та могли поділитися знаннями з друзями і знайомими.

**Олексій Агентаєв, керівник ГО**



### Історії успіху

У 2023 році правова допомога людям, які постраждали від російської збройної агресії, стала одним з провідних напрямів роботи ГО «СТЕП». При цьому значно розширилась територія роботи юридичної команди. Чимало переселенців знайшли прихисток у сусідніх сільських громадах, тому наші юрист/ки проводять консультації і за межами міста Запоріжжя. Зокрема, в **Широківській, Михайлівській, Солонянській та Апостолівській** громадах.

Упродовж року вісім юристів/ок ГО «СТЕП» проводили виїзні правові консультації в різних місцях, включаючи гуртожитки, центри допомоги та інші місця компактного проживання переселенців, міський центр зайнятості, соціальні установи.

Юрист/ки працюють як з індивідуальними зверненнями, так і в форматі групових консультацій на заздалегідь узгоджені й анонсовані теми, що стосуються найбільш популярних правових питань.

Завдяки мікрогранту за підтримки ПРООН в Україні ми змогли залучити додатково двох юристів, які з березня по травень 2023 року надавали первинну правову допомогу релокованим ОМС і вимушеним переселенцям з **Якимівської та Васильківської** громад.

Участь у навчальній програмі з розвитку оргспроможності для надавачів правової допомоги від **Мережі правового розвитку** допомогла нашій команді покращити професійні навички і підходи до надання первинної правової допомоги.

# ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК

## НОВА СТРАТЕГІЯ, НОВІ МОЖЛИВОСТІ

### У лютому 2024 року затверджено стратегію ГО «СТЕП».

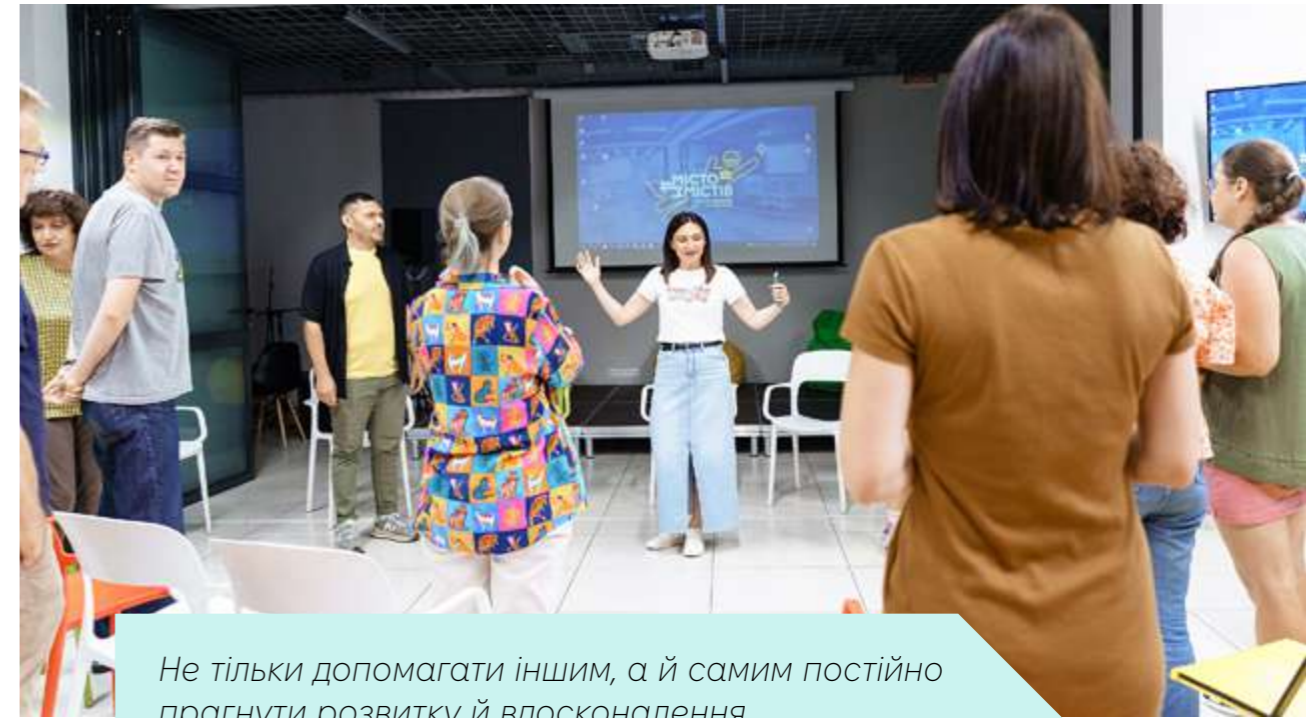
Новий стратегічний план охоплює дворічний період діяльності та базується на уроках і висновках з попередньої Стратегії організації.

Розроблений документ є результатом спільної роботи команди ГО «СТЕП» на стратегічній сесії, що відбулась в грудні 2023 року. Впродовж трьох днів члени Правління та координатор/ки програмних напрямків працювали з зовнішніми експертами Леонідом Доносом (Асоціація учасницького розвитку громад) і Іриною Чайкою (Мережа правового розвитку).

За їхньої професійної фасилітації нашій команді вдалось підбити підсумки роботи за минулі роки, оцінити виконання попередньої стратегії, обмінялись думками про здобутки та точки зростання організації.

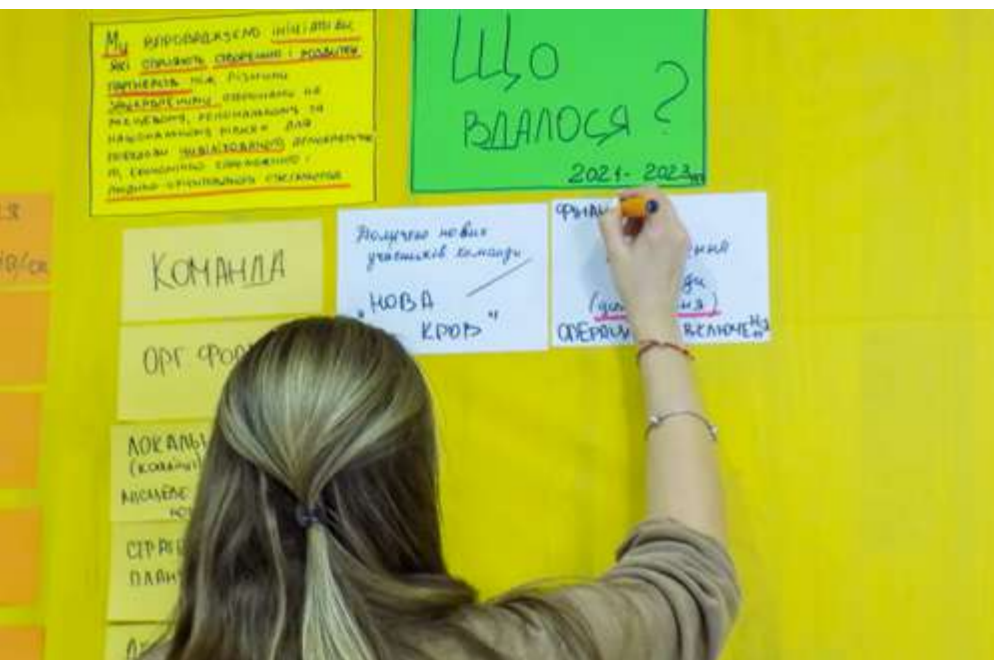
У наступні роки ГО «СТЕП» працюватиме, розвиватиме партнерства й буде розробляти нові проекти за такими стратегічними пріоритетами:

- **ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ДЛЯ БІЛЬШ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ.**
- **СПРИЯННЯ РОЗВИТКУ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА.**
- **ПІДТРИМКА ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД.**
- **ПОСИЛЕННЯ ПРАВОВОЇ СПРОМОЖНОСТІ ЛЮДЕЙ І ГРОМАД.**



*Не тільки допомагати іншим, а й самим постійно прагнути розвитку й вдосконалення.*

*Фото: Катерина Мальцева, керівниця ГО «СТЕП» у 2023 році, під час модераторії воркшопу на Українському урбаністичному форумі (організатор події — CEDOS).*



### СТРАТЕГІЯ ГО «СТЕП» 2024-2025

— [www.stepngo.in.ua](http://www.stepngo.in.ua)  
розділ «Про нас»



### Моніторинг стратегії 2019-2022

Перша стратегія ГО «СТЕП» затверджена в квітні 2019 року за підсумками участі в Програмі інституційної підтримки для НДО партнерів GIZ. Торік ми детально проаналізували, що нам вдалось виконати із запланованого, а що ні. Напередодні роботи над новим стратегічним планом ми підготували звіт про виконання Стратегії 2019-2022. Він доступний на нашому сайті.

### Посилення юридичної команди

У лютому 2023 року Мережа правового розвитку започаткувала програму підтримки та посилення спроможності локальних організацій реагувати на виклики війни. Участь у цій програмі взяв і «СТЕП», що є членською організацією Мережі з 2021 року. Завдяки отриманій підтримці ми змогли посилити діяльність нашої юридичної команди, а також фахівців і фахівчинь, які працюють з питаннями кризового реагування.

### Розширення сфер діяльності

У межах співпраці з Мережею правового розвитку ГО «СТЕП» розширила роботу не лише за юридичним напрямом, а ще й розпочала заходи психологічної підтримки для переселенців і фахівців громад — тренінги, зустрічі, обговорення. Невдовзі в нас з'явився і перший власний проект у сфері соціопсихологічної підтримки.

### Менторська програма для ОГС

У березні 2024 «СТЕП» долучився до участі в менторській програмі для ОГС від івано-франківської платформи «Тепле місто».

В рамках менторської програми наша команда працює над посиленням кадрової спроможності, розбудовою системи фінансового менеджменту, пошуком додаткових ресурсів для розвитку організації. Також ми хочемо до кінця року впровадити систему моніторингу впливу й сталості реалізованих проектів.

# ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ

## ЗВІТ ПРО ДОХОДИ І ВИТРАТИ

### ДОХОДИ

Гранти та субгранти, отримані на конкурсній основі, для реалізації власних проєктів і виконання проєктів міжнародних організацій у цільових областях України.

**22 620 900**  
UAH

- Міжнародна організація з міграції в Україні та Уряд Канади (проєкт «Людський вимір» у Запоріжжі і Дніпрі)
- ПРООН в Україні
- Danish Refugee Council
- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
- National Endowment for Democracy
- Street Child Ukraine

### ВИТРАТИ

Виконання грантових проєктів, цільові витрати згідно з затвердженими бюджетами та вимогами донорів

**22 620 900**  
UAH

- Придбання і передача матеріально-технічних засобів для партнерських громад і організацій
- Організація та проведення заходів
- Оплата праці експертів/ок, юристів
- Адміністративні витрати
- Інші витрати згідно з бюджетами проєктів і статутною діяльністю

Регіональний форум проєкту «Людський вимір» (грудень 2023)



**МИ ЗАВЕРШИЛИ ВЕЛИКИЙ ПРОЄКТ ЗА УЧАСТЮ БАГАТЬОХ ГРОМАД, І ЦЕ ПОКАЗАЛО, ЩО МИ ВМІЄМО ЕФЕКТИВНО ПРАЦЮВАТИ З НИМИ Й ДІЙСНО ЦЕ ЛЮБИМО РОБИТИ. РОЗВИВАТИ ЦЕЙ НАПРЯМ — НАША СУПЕРСИЛА. МИ ПЛАНУЄМО ЗОСЕРЕДЖУВАТИ УВАГУ НА РОЗВИТКУ ІНІЦІАТИВ, ПІДТРИМЦІ АКТИВНОСТІ ГРОМАД ТА ЗАЛУЧЕННІ МЕШКАНЦІВ ДО ПРОЦЕСУ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ.**

— **Олексій Агентаєв, керівник ГО**



Молодіжний форум MEET-UP у Запоріжжі (травень 2024)

## ДЕЩО ПРО 2024

### РОЗПОЧАТІ ПРОЄКТИ І ПЛАНИ НА РІК

#### Посилення міських соцслужб

За кошти гранту від Програми «Кусаноне» «СТЕП» придбає мікроавтобус та обладнання для запорізьких інклюзивно-ресурсних центрів. Проєкт стартував у березні 2024. Реалізується він у співпраці та за співфінансування міської ради.

#### Проєкти правової допомоги

Триває співпраця з Данською радою у справах біженців, завдяки чому наша юридична команда має змогу надавати безоплатну правову допомогу мешканцям Запоріжжя та вимушеним переселенцям.

#### Сила малих спільнот: 2 фаза


У межах другої фази проєкту «СТЕП» підтримує волонтерські ініціативи громад на сході України, зокрема в Запоріжжі, на Дніпропетровщині й Харківщині.

#### Створення молодіжного центру

Навесні ми пройшли попередній відбір для стратегічного партнерства з ЮНІСЕФ і спільної реалізації проєкту з посилення молодіжної політики в Запоріжжі. Наші інші партнери за цим масштабним і амбітним проєктом — Запорізька міська рада та ГО «Молодь Онлайн». Разом будемо працювати над створенням першого міського молодіжного центру.

#### Покращення внутрішніх політик

Партнерства з такими потужними організаціями, як ЮНІСЕФ, спонукають нас ще більше уваги приділяти розвитку, покращенню політик і процедур. До кінця року плануємо вдосконалити організаційні процеси й внутрішні документи, щоб максимально відповідати стандартам якості в громадському секторі.



**Дякуємо Героям, всім нашим  
Захисникам і Захисницям!**

**Віримо в Перемогу  
і відновлення України.**

**Працюємо далі для розвитку  
сучасного, демократичного,  
інноваційного суспільства.**

© Громадська організація «Стратегії і технології ефективного партнерства» (ГО «СТЕП»), 2024

Упорядкування, дизайн, верстка —  
Інна Стащук.

Дизайн і зміст обкладинки —  
Інна Стащук, Віталій Лисенко.

У звіті використані фотографії із заходів  
ГО «СТЕП», а також фотографії від наших  
партнерів в рамках проєктів.

Наш сайт:

<https://www.stepngo.in.ua/>

Сторінка у FB:

<https://www.facebook.com/stepngo.in.ua/>